



ชุดที่

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดพังงา

แบบสำรวจความพึงพอใจ และกรอบคุณธรรมต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดพังงา

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ หน่วยงาน/ส่วนราชการ ☐ ส่วนภูมิภาค ☐ ส่วนกลาง ☐ ท้องถิ่น ☐ อื่น ๆ.....

๑.๒ ตำแหน่ง / สถานะของผู้ให้ข้อมูล

☐ หัวหน้าส่วนราชการ ☐ หัวหน้ากลุ่มงาน / ฝ่าย ☐ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน / บัญชี
☐ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
๑.๓ ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในจังหวัดพังงา ☐ น้อยกว่า ๓ ปี ☐ ๓ - ๖ ปี ☐ ๗ - ๑๐ ปี ☐ ๑๐ ปีขึ้นไป

๑.๔ ช่องทางการติดต่อขอใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง)

☐ ติดต่อด้วยตนเอง ☐ ผ่านทางโทรศัพท์ / แฟกซ์ ☐ จดหมาย / หนังสือราชการ
☐ ผ่านทาง Line / e-mail ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน
 โปรดระบุ ✓ ต่อความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน / บุคลากรที่ให้บริการ					
๑.๑ มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๑.๒ บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์	☐	☐	☐	☐	☐
๑.๓ กระตือรือร้นในการให้บริการ ติดตามแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว	☐	☐	☐	☐	☐
๑.๔ ให้คำแนะนำ ตอบข้อหารือ ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว	☐	☐	☐	☐	☐
๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
๒.๑ กำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นระบบ มีความคล่องตัว	☐	☐	☐	☐	☐
๒.๒ กระบวนการปฏิบัติงานโปร่งใส ตรวจสอบได้	☐	☐	☐	☐	☐
๒.๓ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	☐	☐	☐	☐	☐
๒.๔ ให้บริการด้วยความถูกต้อง ทันการณ์	☐	☐	☐	☐	☐
๓. ด้านการอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีช่องทางให้เลือกใช้บริการหลากหลายรูปแบบ ทันสมัย	☐	☐	☐	☐	☐
๓.๒ การติดต่อมีความสะดวก การเข้าถึงการใช้บริการง่าย รวดเร็ว	☐	☐	☐	☐	☐
๓.๓ ความพร้อมด้านคู่มือและระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๓.๔ การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๔.๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	☐	☐	☐	☐	☐
๔.๒ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คำนึงประโยชน์	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ ๓: การประเมินการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรม

โปรดระบุ ✓ ต่อการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในตามกรอบคุณธรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานงานตรวจสอบภายใน	☐	☐	☐	☐	☐
๒. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ขยัน หมั่นเพียร ละเอียดยรอบคอบและ รับผิดชอบ	☐	☐	☐	☐	☐
๓. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง	☐	☐	☐	☐	☐
๔. เปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ	☐	☐	☐	☐	☐
๕. ไม่รับสิ่งของใดๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรม ในการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๖. รอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๗. สุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยถูกต้อง	☐	☐	☐	☐	☐
๘. ผู้ตรวจสอบมีการทำงานเป็นทีม	☐	☐	☐	☐	☐
๙. เปิดเผยถึงสาเหตุหรือข้อจำกัดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบตามความเหมาะสม (กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระหรือเที่ยงธรรม)	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ ๔ ท่านมีความหวังหรือต้องการรับบริการด้านการตรวจสอบภายใน ในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

.....

ส่วนที่ ๕ ท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อให้หน่วยตรวจสอบภายในปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....